

Huishoudelijk reglement

Kinderopvang het Kabouterdorpje VZW
Ondernemingsnummer: BE 0692.759.350



Inhoudstabel

Inleiding – p5 en p6

- Huishoudelijk reglement
- Rondleiding
- Inschrijving
- Groepen

Gegevens over de organisator en de kinderopvanglocatie – p7

- Organisator en kinderopvanglocatie
- Openingstijden
- Sluitingsdagen

Bereikbaarheid van de kinderopvang in noodgevallen – p8

- Wie te contacteren bij noodgevallen buiten de openingsuren
- Besmettelijke ziekte melden
- Dringende medische vragen

Contactgegevens van Kind & Gezin, agentschap Opgroeien – p8

Het beleid – p9 en 10

- Pedagogische visie, Verbindend opvoeden
- Ouderparticipatie
- Buitenbaby's
- Borstvoeding
- Flexibele openingstijden
- Maatregelen preventie wiegendood

Prijs voor de kinderopvang – p11 en 12

- Dagprijs
- Kinderopvangtoeslag
- Fiscaal attest
- Betalingen
- Tarief ongerechtvaardigde afwezigheid
- Maandelijks administratieve kost
- Gratis wenmomenten
- 4 plaatsen aan minder tarief

Inschrijving en afspraken – p13

- Voorrangsregels
- Waarborg
- Gelegenheidsopvang
- Opzegging
- Niet naleven huishoudelijk reglement

Brengen en afhalen van het kind – p14

- Afhalen door een andere persoon
- Afhalen na 5u opvang (halve dag) of 11u opvang (hele dag)
- Afhalen tijdens de middag

Ziekte of ongeval van het kind – p15, p16 en p17

- Schema 'te ziek voor de opvang'
- Stappenplan ziekte in de opvang
- Besmettelijke ziektes
- Arts in de buurt
- Crisisprocedure

Het gebruik van medicatie – p18

- Bij koorts
- Voorgeschreven door een arts
- Medicatie zonder voorschrift

Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsing – p18

- uitstappen

Afwezigheid van het kind – p19

- afwezigheid
- gezinsverlof
- algemene uitzonderingen

Rechten van het gezin – p20 en p21

- Wennen
- Toegang tot alle ruimtes waar het kind opgevangen wordt
- Klachten
- Privacy

Overige informatie – p22

- Verzekering
- Inlichtingenfiche van het kind
- Aanwezigheidsregister
- Kwaliteitshandboek
- Wijziging van het huishoudelijk reglement

Inleiding

Huishoudelijk reglement:

Dit huishoudelijk reglement is een algemeen document dat wordt opgemaakt door de organisator van de kinderopvang. Het geeft verduidelijking over onze werking en de rechten en plichten van onze kinderopvang en de ingeschreven gezinnen.

Het huishoudelijk document wordt ondertekend voor 'ontvangst en kennisneming' door de personen die ook de schriftelijke overeenkomst ondertekenen.

Het huishoudelijk reglement wordt op regelmatige basis herlezen en herbekeken. Onze ervaringen en nieuwe inzichten leiden steeds tot vernieuwingen en verbeteringen. Bij wijzigingen worden de ouders minstens 2 maanden op voorhand via e-mail op de hoogte gebracht.

Tijdens hun ganse verblijfperiode worden de kinderen toevertrouwd aan de zorgen van een gediplomeerd team waarvan iedereen beschikt over een blanco strafregister (model 2, bestemd voor het werken met kinderen) en een attest van medische geschiktheid.

Onze voorziening is in het bezit van positieve attesten van de brandweer, met het oog op brandveiligheid. Het Kaboutersteam volgde zoals wettelijk bepaald een opleiding "levensreddend handelen".

Therese Deleebeeck is verantwoordelijke van onze kinderopvang en is gezinswetenschapper. Zij is secretaris van Kinderopvang het Kabouterdorpje VZW.

Nora-Lynn Vuchelen is begeleider in de gehandicapensector, de bijzondere jeugdzorg en het algemeen welzijnswerk en is medeverantwoordelijke. Zij is voorzitter van Kinderopvang het Kabouterdorpje VZW. Zij zijn te bereiken van maandag tot vrijdag tussen 9u en 18u op het nr 015/528. 765, 0477 92 74 82 of via e-mail: info@kabouterdorpje.com

Voor een persoonlijk gesprek gelieve een afspraak te maken via onze website: www.kabouterdorpje.com

Rondleiding:

Ouders kunnen via onze website een rondleiding inplannen. Na de rondleiding hebben jullie 2 weken tijd om te beslissen om over te gaan tot een inschrijving. Het is een belangrijke keuze en indien hier meer tijd nodig is dan kan dat steeds in overleg tijdens de rondleiding.

Inschrijving:

Indien ouders wensen in te schrijven dan maken zij een telefonische of een Zoom afspraak via onze website. We nemen dan onze tijd om alle informatie te verzamelen en eventuele vragen te beantwoorden. De ouders ontvangen de opgemaakte schriftelijke overeenkomst en het huishoudelijk reglement binnen de 3 werkdagen via HelloSign. Dit is een makkelijke tool om documenten te versturen en te ondertekenen.

Groepen:

-De Nijntjes:

Zij verblijven op het gelijkvloers. Bij de Nijntjes worden er dagelijks maximum 13 kindjes tot 9 maanden à 12 maanden. In de praktijk komt dit eerder op **9 nijntjes** uit per dag. Zo heeft onze kinderopvang de ruimte en de mogelijkheid om flexibel in te spelen op de verschillende opvangnoden.

-De Kaboutertjes:

Ook onze kaboutertjes verblijven op het gelijkvloers. Bij onze kaboutertjes worden dagelijks maximum 18 kindjes opgevangen van 9 à 12 maanden tot 28 maanden. We benutten onze ruimte optimaal. Zo is een deel van de ruimte ingericht dat de allerkleinsten veilig de wereld kunnen ontdekken, kunnen kruipen, leren stappen,... Later gaan ze voornamelijk in het volgende gedeelte spelen waar er aangepaste spel- en speelmogelijkheden zijn. Op onze bovenverdieping gaan de oudste kaboutertjes in de polyvalente ruimte spelen, klauteren, dansen,... Deze polyvalente ruimte grenst aan onze 3^{de} groep, het kabouterklasje. En uiteraard gebruiken we onze mooie tuin wanneer het maar kan. Zo hebben we met onze Kaboutertjes een grote groep die heel wat speel- en leermogelijkheden heeft en we ons steeds af kunnen stemmen op de noden van elk kindje.

Het Kabouterklasje:

De peuters in het Kabouterklasje verblijven op onze bovenverdieping naast de polyvalente ruimte. Hier verblijven maximum 3 kindjes. Hier nemen we de tijd om in een kleine groep aan de zindelijkheidsstraining te werken. Activiteiten kunnen georganiseerd worden in de aanpalende polyvalente ruimte met de oudste peutertjes van onze kaboutertjes. We zetten we in op een vlotte overgang naar de kleuterschool en passen onze activiteiten aan, steeds met het oog van de noden van de kinderen.

Gegevens over de organisator en de kinderopvanglocatie

Organisator en kinderopvanglocatie:

Kinderopvang Het Kabouterdorpje VZW
Ondernemingsnummer: BE 0692.759.350
Molenstraat 62 bus 1
3140 Keerbergen
Tel: 015 52 87 65

Openingstijden:

Onze kinderopvang is open van maandag tot en met vrijdag van 7u tot 18u00.

Indien u altijd opvang nodig heeft na 18u (tot maximum 19u) dan nemen we dit zo op in de schriftelijke overeenkomst. Opvang na 18u kan ook sporadisch op aanvraag, dit minstens 1 dag op voorhand aan te vragen via telefoon, e-mail of online. Op deze manier kunnen wij ons personeel steeds optimaal inzetten.

Tijdens het weekend kan opvang steeds op aanvraag. U kan hiervoor een afspraak maken via onze website www.kabouterdorpje.com.

Sluitingsdagen:

Onze jaarlijkse sluitingsdagen vindt u steeds terug op onze website www.kabouterdorpje.com. Deze wordt vanaf oktober meegedeeld voor het jaar dat zal volgen.

Tijdens de Kerstvakantie sluiten wij onze deuren tussen Kerst en nieuwjaar onze deuren. Alle andere vakanties zijn wij steeds open.

Bereikbaarheid van de kinderopvang in noodgevallen

Wie te contacteren bij noodgevallen buiten de openingsuren:

Buiten onze openingsuren is onze kinderopvang in nood te bereiken op het nummer 0477 92 74 82. (voorzitter Nora-Lynn Vuchelen)

Besmettelijke ziekte melden buiten onze openingsuren:

Indien een kind een besmettelijke ziekte heeft kunnen de ouders ons dit buiten de openingsuren steeds melden op info@kabouterdorpje.com

Dringende medische vragen:

Indien je kind naar onze kinderopvang kwam en je stelt je vragen bij de medische toestand van je kindje, dan kan je ons contacteren op 0477 92 74 82 en 0498 12 03 49.

Contactgegevens van Kind & Gezin, agentschap Opgroeien

-Kind en Gezin, agentschap Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

-Telefoonnummer Kind en Gezin-Lijn: 078 150 100

-Via het contactformulier op de website van Kind en Gezin:
<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Het beleid

Pedagogische visie

Kinderopvang Het Kabouterdorpje wil een veilig, kindvriendelijk en positief klimaat scheppen dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert. Jullie waarden en normen in jullie gezin krijgen nieuwe vormen en wij ondersteunen waar nodig. Jullie hebben de regie over jullie eigen ouderschap. Door open en transparant te communiceren zetten we dus in op een samenwerking met jullie. We wandelen dus even met jullie in het ouderschap, tot jullie kindje klaar is om die stap naar de kleuterschool te nemen.

In onze kinderopvang streven wij naar een evenwicht tussen het exploreren en het aanbieden van regels en structuur. We stemmen ons samen met jullie af op de noden van jullie kindje en we gaan in overleg. Zo bieden we kinderen de beste kansen om hun talenten te ontdekken en volop te ontplooien.

Dagelijks organiseren we begeleide activiteiten, steeds in verband met een thema. De activiteiten kunnen variëren van kleuren, plakken, schilderen, voorlezen, dansen,... Wanneer het kan vind je ons zeker en vast buiten in onze grote tuin.

Buiten spelen:

'Det finnes ikke dårlig vær, bare dårlig klær' Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel. In het Noors klinkt dat meteen veel geloofwaardiger, terwijl het klimaat daar zeker niet zachter is dan in Vlaanderen.

De meest inspirerende voorbeelden rond buitenspelen komen uit koude, regenachtige landen (het Verenigd Koninkrijk, Zweden, Noorwegen, Denemarken, Canada, ...).

We maken komaf met de bezwaren en geniet van wat het weer en de seizoenen te bieden hebben:

- Het regent vandaag en dan kunnen we in plassen springen.
- Het waait hard en dan laten we pluimpjes vliegen.
- Het sneeuwt vandaag en dan voelen we hoe koud het is.
- De zon schijnt vandaag en dan speel ik met mijn schaduw.
- Het is vroeg donker dus maken we een 'lichtshow' met zaklampen.

Borstvoeding

-In onze kinderopvang is er zeker en vast de mogelijkheid om afgekolfde moedermelk mee te brengen.

-Mama's kunnen voor en na het werk borstvoeding geven in de opvang.

-Mama's kunnen tijdens hun borstvoedingspauze hun kind komen voeden in de opvang.

-Onze medewerkers beheersen de kennis over borstvoeding en omgaan met afgekolfde moedermelk.

-In onze kinderopvang passen we de richtlijnen rond het bewaren van afgekolfde moedermelk en de reserveportie in de diepvries correct toe.

Flexibele openingstijden

Voor gezinnen die er nood aan hebben is onze kinderopvang open tot 19u 's avonds. Ook tijdens het weekend kunnen jullie opvang aanvragen.

Maatregelen preventie wiegendood:

- Wij raden aan om voor de start van de opvang al enkele wenmomenten in te lassen.
- Baby's jonger dan 6 maanden slapen in de leefruimte met extra toezicht.
- Kindjes worden steeds op hun rug te slapen gelegd (tenzij de ouders een schriftelijke toelating voor zij- of buikligging meebrengen of op doktersadvies)
- Wij gebruiken tot 18 maanden uitsluitend spijlenbedden
- Kettingen worden verwijderd van de tutjes
- Doekjes of knuffels worden na het in slaap vallen weggenomen. Wij houden regelmatig toezicht in de slaapkamer bij kinderen jonger dan 1 jaar.
- De kamertemperatuur wordt in het oog gehouden
- Er wordt verlucht
- Wij zorgen voor rust en regelmaat
- Wij gebruiken zomer- of winterslaapzakjes, naargelang het seizoen
- Medicatie geven we onder 1 jaar enkel op doktersvoorschrift. Behalve koortswerende medicatie, wat toegelaten is door Kind en Gezin. Hiervoor vragen we éénmalig een schriftelijke toestemming aan de ouders.-Monitoring bij risikokinderen kan uitsluitend met cardiorespiratoire monitors.

Prijs voor de kinderopvang

Dagprijs:

We hanteren een vaste dagprijs van 30€ (maximum 11u opvang). Voor een halve dag (maximum 5 uur opvang) betaalt men 18€. Dit is 60% van de prijs voor een volledige dag.

In deze prijs zijn verzorgingsproducten (Pampers, fysiologisch water, zalven, bodylotion, reinigingslotion, droge doekjes, zonnecrème,... inbegrepen.

Onderstaande maaltijden zijn eveneens inbegrepen in de dagprijs:

-Fruit tijdens de ochtend voor onze peuters

-Warme maaltijd om 11u

-zuivel, fruit,... om 15u

-Boterhammetjes en verantwoord beleg tussen 16u30 en 17u

Wij bieden enkel water aan, dit blijft de beste dorstlesser.

Bedlinnen, slabben, handdoeken, washandjes, slaapzakken,... worden door de crèche zelf voorzien en gewassen. Wij wassen altijd met "Le Chat".

Kinderopvangtoeslag:

Alle ouders kregen vanaf 1 januari 2019 een kinderopvangtoeslag van 3,23€ per dag. Voor een halve dag opvang ontvangen de ouders de helft van dit bedrag. (Wanneer een kind minder dan 3u aanwezig is, ontvangen de ouders geen toeslag) Meer informatie vinden jullie op www.groeipakket.be

Fiscaal attest:

De ouders ontvangen jaarlijks een fiscaal attest.

Betalingen

De facturen worden maandelijks opgemaakt en per mail verstuurd aan de ouders.

De betaling van de factuur geschiedt via een overschrijving op het rekeningnummer BE40 0018 3637 1563 en dit ten laatste 5 dagen na de factuurdatum.

Bij een laattijdige betaling, bekomt u daarover een herinnering, een aanmaning via mail. Een tweede aanmaning geschiedt via een aangetekend schrijven. De kosten voor de aanmaningen betaalt u met de volgende factuur en bedragen 15 euro. Indien u niet ingaat op de betaling kan Kinderopvang Het Kabouterdorpje eenzijdig de opvangovereenkomst stopzetten en wordt de waarborg van 200€ niet terug gestort.

Het Kabouterdorpje rekent een sanctionerende vergoeding aan de ouders voor het verhalen van incassokosten bij wanbetaling, met als maximum de werkelijk gemaakte kosten.

Als jullie kind na 18u00 wordt opgehaald en u dit niet op voorhand heeft aangevraagd, wordt een bijkomende kost van € 5 per kind per begonnen half uur aangerekend op de eerstvolgende factuur.

Maandelijkse administratieve kost

3,50€ administratiekost per kind, per maand. Deze wordt aangerekend op de maandelijkse factuur.

Tarief ongerechtvaardigde afwezigheid

Wanneer de ziektedagen en de gezinsvakantiedagen op zijn, dan wordt er volgende vaste kost bij afwezigheid in rekening gebracht:

12,50 voor een volledige dag (maximum 11u opvang)

7,5 voor een halve dag (maximum 5u opvang)

4 plaatsen aan verminderend tarief:

Wij voorzien 4 plaatsen in onze kinderopvang voor ouders die kunnen genieten van een verminderd tarief. We vragen steeds een simulatie inkomenstarief via Kind & Gezin voor te leggen. De minimum dagprijs die we kunnen garanderen is 21 euro voor een hele dag opvang. Voor een halve dag opvang is dit 12,60 euro.

Inschrijving en afspraken

Vorrangsregels

Wij houden rekening met een aantal voorrangsregels:

- broertjes en zusjes van nog ingeschreven kinderen
- broertjes en zusjes van vroeger ingeschreven kinderen
- (klein)kinderen van personeel

Waarborg:

Gelieve de waarborg van € 200,00 binnen 2 weken na de ondertekening op het rekeningnummer BE89 0359 8896 7985 te storten met vermelding van de namen van de ouders. Indien dit niet binnen deze termijn gebeurt, worden de inschrijving en de plaats in onze opvang geannuleerd.

Deze waarborg wordt niet terugbetaald indien:

- niet alle facturen door de ouders werden betaald
- de opvang niet wordt gestart (tenzij in geval van medische redenen: vroeggeboorte, miskraam, zwaar zorgbehoevend kind, mits voorleggen van een doktersattest)
- de afspraken, opgenomen in dit huishoudelijk reglement, niet door de ouders worden nageleefd.

Opzegging:

Dit document kan eenzijdig door ons gewijzigd worden. Wijzigingen worden minstens 2 maanden op voorhand aan de ouders meegedeeld via e-mail. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen of u wil om een andere reden de opvang vroegtijdig stoppen (dus uitschrijven voor er met school gestart wordt) dan kan u binnen de 2 maanden de schriftelijke overeenkomst opzeggen zonder enige schade- of opzegvergoeding. U brengt ons hiervan op de hoogte via info@kabouterdorpje.com. De opzeggingstermijn loopt vanaf de dag dat u de e-mail verstuurd. (bijvoorbeeld: u stuurt op 21 oktober de e-mail waarmee u ons in kennis stelt van de stopzetting, de opzeggingstermijn loopt dan tot en met 21 november) Stopt uw kind sneller dan deze 2 maanden met de opvang, dan wordt er 500€ per afwezige maand aangerekend.

Niet naleven van huishoudelijk reglement:

Bij niet naleven van de afspraken, opgenomen in het huishoudelijk reglement en het contract, of bij niet-betaling van de maandelijkse afrekening, kan de opvang stopgezet worden. Dit zonder terugbetaling van de waarborg. Het Kabouterdorpje kan de opvang van jullie kindje beëindigen na 3 schriftelijke verwittigingen bij het niet nakomen van de afspraken in het huishoudelijk reglement of contract.

Brengen en ophalen van het kind

Ophalen door een andere persoon

In geval van onvoorziene omstandigheden moet er contact opgenomen worden met de kinderopvang om te melden wie het kind zal ophalen. De ouders dienen een foto door te sturen (via whatsapp, e-mail,...) waarop de persoon die het kind op komt halen duidelijk te herkennen is. Deze persoon maakt zich na aanbellen bij de kinderopvang buiten (zonder mondkap) duidelijk kenbaar bij de kinderverzorgster. Alleen wanneer de kinderverzorgster de persoon op de foto kan herkennen, krijgt deze toegang tot onze kinderopvang. Indien het personeel oordeelt dat het kind niet op een veilige manier vervoerd kan worden, zal het kind niet met deze persoon meegegeven worden. De ouders worden dan gecontacteerd om een oplossing te zoeken

Ophalen na 5u opvang (halve dag) of 11u opvang (hele dag):

Indien jullie kind later dan afgesproken wordt opgehaald, dan zal er een bijkomende kost van 5 euro per begonnen kwartier aangerekend worden.

Ophalen tijdens de middag:

Je kindje ophalen tijdens de middag kan. Wel vragen we dat iedereen zich aan de afspraken hierrond houdt. (bijvoorbeeld niet aanbellen tussen 12u en 14u30 maar een WhatsApp 'je)

Ziekte of ongeval van het kind

Schema 'te ziek voor de opvang'

Wanneer kan een kindje naar de opvang komen of blijft het beter thuis?

Als we kinderen in het begin van de ziekte niet toelaten, vermijden we dat de anderen besmet en ziek worden. Een kind dat ziek is, voelt zich duidelijk niet goed en wordt best verzorgd in een rustige omgeving. Een kind kan ziek(er) worden in de opvang. In bepaalde situaties, bij alarmsignalen, is het (levens)noodzakelijk om direct een arts of de hulpdiensten te contacteren.

Onze kinderopvang kan de toegang weigeren aan kinderen die te ziek zijn. Dit wordt in overleg met de ouders besproken. Volgende regels van Kind & Gezin gelden:

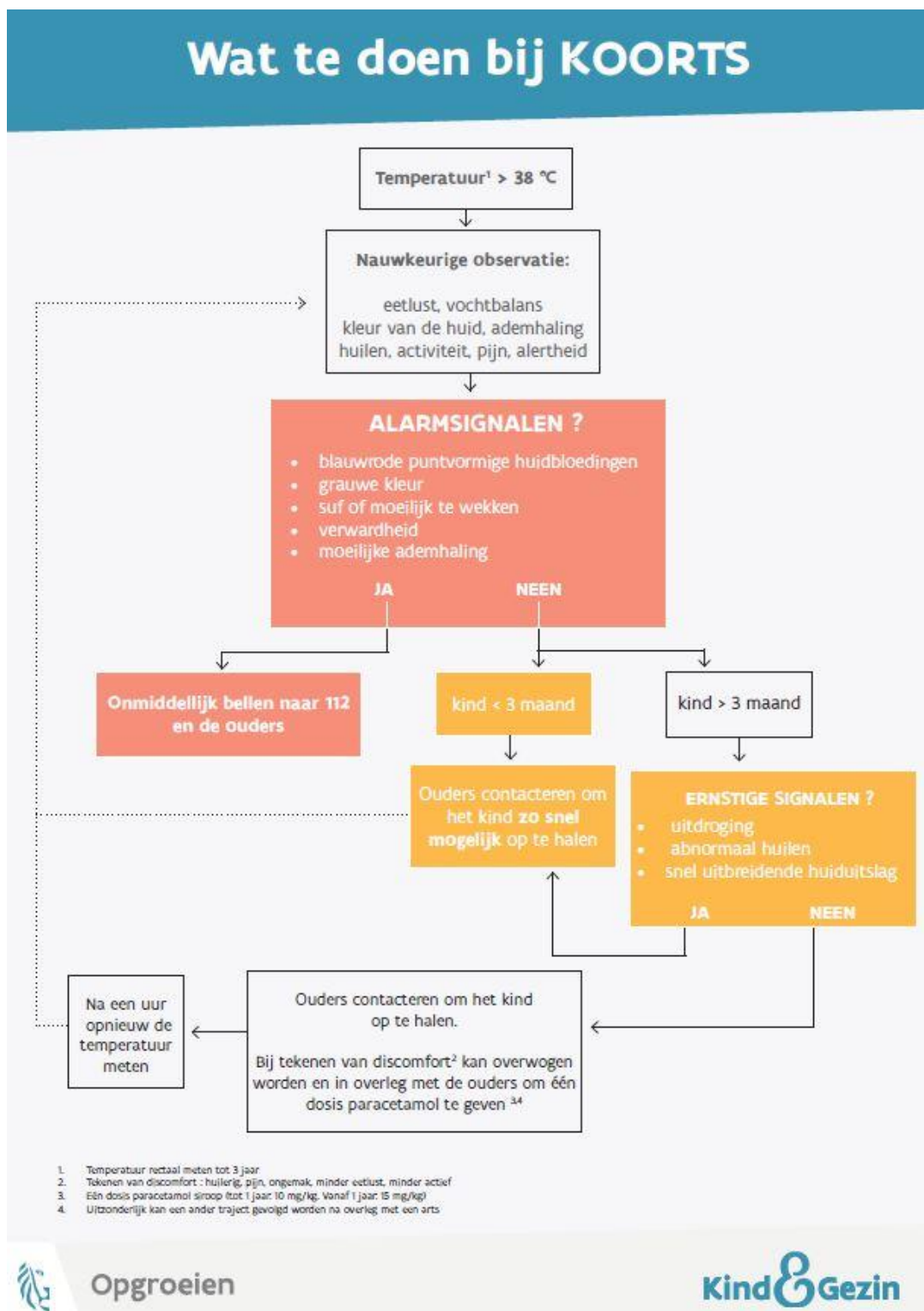
- het kind te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- het kind te veel zorg vraagt zodat je onvoldoende aandacht aan de andere kinderen kan geven.
- het kind één of meerdere van de symptomen heeft uit de rechterkolom:

Toegelaten in de opvang	Niet toegelaten in de opvang
Snotneusje	Rectaal gemeten  koorts (>38,0°)
Lichte hoest	Plots optredende hoest en/of ademhalingsmoeilijkheden
Lichte verkoudheid : neusloop en hoestje zonder koorts	
Gekende chronische hoest (bij hyperreactieve luchtwegen)	
Chronisch lossere stoelgang of éénmalig waterige stoelgang	Plotse verandering van stoelgangspatroon met 2 of meer waterige stoelgangen per dag
Gulpje teruggeven, braken als gevolg van gekende reflux	Braken met bloed of herhaaldelijk braken (geen reflux)
	Plotse huiduitslag of blaasjes

Kinderen krijgen opnieuw toelating tot de kinderopvang indien ze geen symptomen uit de rechter kolom meer heeft en indien ze minstens 24 u geen koorts (>38°C) maken. Milde symptomen of chronische problemen kunnen zoals vermeld in overleg met de ouders wel toegelaten worden. Dit betekent dat je als opvang een kind weert op basis van de symptomen. Een doktersbezoek is daarvoor niet bij elke ziekte nodig.

Stappenplan ziekte in de opvang

Wanneer een kind in de opvang ziek wordt dienen we te handelen volgens de richtlijnen van Kind en Gezin. Koorts wordt steeds rectaal gemeten met een digitale thermometer. Volgens de richtlijnen van Kind en Gezin kunnen wij bij koorts éénmaal een koortswerend middel toedienen. Hiervoor vragen wij u bij inschrijving om een schriftelijke toelating.



Besmettelijke ziektes:

Bij volgende besmettelijke ziektes kan jullie kindje niet opgevangen worden door onze kinderopvang:

- Bof, (Dikoor, Parotitis Epidemica) Terugkomst: ten vroegste 5 dagen na het begin van de zwelling.
- Covid-19/Corona: Kind niet toegelaten in de opvang.
- Difterie (Kroep): Terugkomst: met een bewijs van de behandelende arts dat het niet meer besmettelijk is.
- Epiglottitis: Terugkomst: als het kind voldoende hersteld is.
- Hepatitis A: Terugkomst: ten vroegste 14 dagen na het begin van de symptomen
- Virale hersenvliesontsteking: Terugkomst: Als het kind voldoende hersteld is.
- Bacteriële hersenvliesontsteking door haemophilus influenza type B (HiB), meningokokken of pneumokokken.: Terugkomst: Als het kind voldoende hersteld is.
- Impetigo (Krentenbaard): Terugkomst: als de blaasjes volledig opgedroogd zijn of 48 uur na de start van een antibioticabehandeling
- Koortsblaasjes (Herpes simplexvirusinfectie): Nee, als het niet goed kan slikken en slecht eet.
- Maagdarminfecties (Gastro-Enteritis): Neen als:- het een jonge zuigeling is die braakt en diarree heeft;- er uitdroging dreigt (droge lippen, diepliggende ogen, minder plassen);- het bepaalde ziektekiemen zijn: zie hieronder in tabel;- advies Infectieziektebestrijding van Toezicht Volksgezondheid anders zegt.
- EHEC (EnteroHaemorrhagische Escherichia Coli [E. coli]) en Hemolytisch Uremisch Syndroom (HUS): Terugkomst: als het kind geen symptomen meer vertoont.
- Salmonella, Paratyfus en Tyfus: Terugkomst: als het kind geen symptomen meer vertoont.
- Shigella en Dysenterie: Terugkomst: als het kind geen symptomen meer vertoont.
- Yersinia enterocolitica: Terugkomst: als het kind geen symptomen meer vertoont.
- Mazelen (Morbilli): Terugkomst: ten vroegste 4 dagen na het verschijnen van de uitslag.
- Polio (Kinderverlamming, Poliomyelitis): nee
- Rodehond (Rubella, Rubeola): Terugkomst: ten vroegste 6 dagen na het begin van de rode uitslag.
- Tuberculose (TBC, Tering): Open TBC: nee. Terugkomst: met een attest van de behandelend arts dat het niet besmettelijk is.
- Windpokken (Waterpokken, Varicella zoster, Zona): Terugkomst: als de blaasjes volledig opgedroogd zijn en ten vroegste 6 dagen na het verschijnen van de eerste blaasjes.

Arts in de buurt

Indien het nodig is dat een huisarts gecontacteerd dient te worden en jullie eigen huisarts is niet bereikbaar, dan kan er besloten worden om Dr Pieter Steeno of Dr Stephanie Vrancx, Meester Van Der Borghtstraat 71 te Grasheide (Dokters Grasheide), op te roepen.

Crisisprocedure:

Een crisis is een acute noodsituatie waarbij de fysieke of psychische integriteit van een kind in gevaar is en er meteen hulp nodig is. Een crisisprocedure geeft onze kinderopvang houvast bij een onverwachte situatie. Indien ouders het crishandboek in willen kijken, dan kunnen zij via info@kabouterdorpje.com een afspraak maken.

Het gebruik van medicatie

Bij koorts:

Koorts betekent een lichaamstemperatuur van meer dan 38 °C. Koorts is een signaal, geen ziekte! Het is belangrijk na te gaan hoe een kind zich gedraagt, hoe het eruitziet en of er nog andere symptomen zijn. Een kind kan koorts ontwikkelen bij een infectie, een kinderziekte en soms na toediening van een vaccin. Doordat baby's beperkt kunnen zweten, ontwikkelen zij sneller koorts. Een **licht verhoogde lichaamstemperatuur** (minder dan 38°C) is niet altijd het gevolg van een ziekte. Temperatuurverhoging kan zich voordoen:

- door te warme kleding
- door te hoge kamertemperatuur
- bij heel warm weer (in combinatie met hoge vochtigheidsgraad)
- na een huilbui of inspanning
- bij schommelingen in de loop van de dag
(in de late namiddag of 's avonds kan de temperatuur wat hoger zijn dan de rest van de dag) Als bijlage vinden jullie de flowchart bij koorts.

Voorgeschreven door een arts:

Medicatie op voorschrift geven we uitsluitend met een doktersattest. Hierop moet de benaming, het uur van toedienen, de juiste hoeveelheid en de periode duidelijk vermeld te worden. Indien er meerdere keren per dag medicatie moet gegeven worden doen we dit enkel 's middags. (bijvoorbeeld bij een voorschrift van 3x per dag, geven de kinderverzorgsters voor de 2^{de} maal de medicatie)

Of 's middags en in de namiddag. (bijvoorbeeld bij een voorschrift van 4x per dag om 12u en om 16u) Hierop kunnen wij geen enkele uitzondering maken.

Medicatie zonder voorschrift

Medicatie zonder voorschrift zullen wij enkel toedienen vanaf 1 jaar. We vragen dan een schriftelijke verklaring van de ouders waar de benaming, het uur van toedienen, de juiste hoeveelheid en de periode duidelijk vermeld wordt. Wij kunnen steeds weigeren om bepaalde medicatie zonder voorschrift en met de toestemming van de ouders toe te dienen. Wij motiveren onze beslissing steeds tijdens een gesprek met de ouders.

Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsing

Uitstappen

Indien onze kinderopvang een wandeling gaat maken met jullie kindjes, dan zullen wij hier steeds jullie toestemming voor vragen. Het personeel houdt zich steeds aan de wettelijk geldende regels.

Afwezigheid van het kind

Ziekte-dagen:

Er hoeft geen doktersattest afgegeven te worden bij ziekte. We doen dit omdat een doktersbezoek niet bij elke ziekte nodig is. Het aantal ziekte-dagen per kalenderjaar is in functie van het contract:

- Vaste opvang van 5 dagen per week: 20 ziekte-dagen per kalenderjaar
- Vaste opvang van 4 dagen per week: 18 ziekte-dagen per kalenderjaar
- Vaste opvang van 3 dagen per week: 12 ziekte-dagen per kalenderjaar
- Vaste opvang van 2 dagen per week: 8 ziekte-dagen per kalenderjaar
- Vaste opvang van 1 dag per week: 4 ziekte-dagen per kalenderjaar.

Gezinsvakantie

We zoomen in op elk gezin en we gaan kijken hoeveel vakantie jullie nodig hebben. We proberen hiermee een antwoord te bieden op de verschillende opvang-noden. Uiteraard dienen we daar enkele voorwaarden aan te koppelen. Voor gezinsvakantie van januari t.e.m. april vragen we om dit ten laatste eind oktober het jaar voordien door te mailen. (Indien je dus gezinsvakantie wil nemen in maart 2022, dan geef je dit dus voor eind oktober 2021 door op)

Gezinsvakantie van mei tot eind december vragen we ten laatste eind maart door te mailen. (Indien je dus gezinsvakantie wil nemen in juli en oktober 2022, dan geef je dit dus voor eind maart 2022 door) vakantie@kabouterdorpje.com

Afwezigheid:

Wanneer jullie kindje onverwacht afwezig is door bijvoorbeeld ziekte of een andere reden, dan brengen jullie de kinderopvang hier voor 8u30 's ochtends van op de hoogte. Indien we voor 8u30 niet op de hoogte werden gebracht, dan rekenen we een toeslag aan van 12,50 euro voor een hele dag opvang (maximum 11u) en 7,5 euro voor een halve dag opvang (maximum 5u)

Algemene uitzonderingen:

Als jullie kindje om medische redenen (bv hospitalisatie) lange tijd niet naar het kinderdagverblijf kan komen, bezorgt u ons een doktersattest. Zij zal dan in samenspraak met u eventueel het opvangplan tijdelijk aanpassen.

Rechten van het gezin

Wennen

Wenmomenten zijn gratis en kunnen de ouders op verschillende manieren inplannen. We voorzien steeds 8u gratis wenmomenten. We zoomen in op jullie gezin en we gaan kijken hoe de wenmomenten het beste zullen passen voor jullie gezin. 1 wenmoment of meerdere? Met mama/papa en zonder mama/papa? Alles kan en alles is prima. Jullie kennen jullie kindje en jullie gezin het allerbest. Wel vinden de wenmomenten idealiter plaats in de week voor de opvang zal starten en worden de kindjes niet tussen 12u en 14u30 gebracht op opgehaald. Hieronder enkele voorbeelden van hoe zo'n wenmoment(en) er uit kan/kunnen zien:

1. Maandag: 1 volledige dag = 8u opvang
2. Maandagvoormiddag van 8u tot 12u & donderdagnamiddag van 14u30 tot 17u30 = 8u opvang
3. 2 weken voor de startdatum:

Dinsdagvoormiddag van 10u tot 12u & vrijdagnamiddag van 15u tot 17u

1 week voor de startdatum:

Maandagvoormiddag van 8u tot 10u & woensdagnamiddag van 16u tot 18u = 8u opvang

Toegang tot alle ruimtes waar het kind opgevangen wordt

De ouders hebben tijdens de opvangmomenten steeds toegang tot de ruimtes waar de kinderen verblijven. Indien andere verwanten dan de ouders het kind komen halen dient het personeel steeds verwittigd te worden d.m.v. een schriftelijke en ondertekende toelating of mail.

Klachten

Klachten kunnen steeds met Therese Deleebeeck en Nora-Lynn Vuchelen besproken worden. Ouders kunnen een afspraak maken voor een telefonisch of een Zoom gesprek via onze website www.kabouterdorpje.com. Voor een afspraak in onze kinderopvang kunnen ouders ons via e-mail bereiken: info@kabouterdorpje.com.

Bij vragen of onduidelijkheden kunnen de ouders ook beroep doen op Kind en Gezin via <https://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp> of op het nummer 078/150 00.

De Kind en Gezin-Lijn is elke werkdag bereikbaar van 8u tot 20u. Zij streven ernaar om zo snel mogelijk een gepast advies te geven. Men kan er terecht voor:

- Een afspraak in een consultatiebureau
- Informatie en advies over alle thema's van Kind en Gezin.
- Brochures aanvragen

De klachtendienst is elke werkdag telefonisch bereikbaar vanaf 9u tot 16u30, behalve op maandagnamiddag. <https://www.kindengezin.be/contact-en-help/klachten/>

Een klacht indienen kan schriftelijk of mondeling:

- per brief naar Klachtendienst, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
- per fax naar het nummer 02 534 14 48
- per e-mail naar klachtendienst@kindengezin.be
- telefonisch op het nummer 02 533 14 14 of persoonlijk op maandagvoormiddag tussen 9u en 12u. Voor elk ander moment kan dit enkel na afspraak en dit voor een consult tussen 9u en 15u30.

Privacy

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- de ontwikkeling van een beleid;

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters en van artikel 52 van het decreet tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben. Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.

Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie. Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Zorginspectie, vul eventueel aan met andere organisaties aan wie je gegevens doorgeeft. In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

Overige informatie

Verzekering

Onze kinderopvang is verzekerd voor alle wettelijk bepaalde verzekeringen die nodig geacht zijn om kwaliteitsvolle kinderopvang te bieden.

Inlichtingenfiche van het kind

Per kwartaal krijgt u een online link toegestuurd waar we jullie om de meest recente informatie over jullie gezin vragen. Zo voorkomen we dat de informatie m.b.t. gezinswijzigingen verloren gaan en staan we nog even stil bij de slaap- en voedingsgewoontes van jullie kindje. De inlichtingenfiche bewaren we in het dossier van jullie kindje.

Aanwezigheidsregister:

De kinderen worden dagelijks in ons DayCare systeem gezet door de kinderverzorgsters. Ouders ontvangen dagelijks de breng- en haalmomenten van hun kindje via e-mail. Indien de ouders niet akkoord gaan met de doorgestuurde breng- en haalmomenten, dan laten ze dit weten via info@kabouterdorpje.com en gaan we hier een open en transparant gesprek over aan.

Kwaliteitshandboek:

Een kwaliteitshandboek bevat een kwaliteitsbeleid, een kwaliteitsmanagementsysteem en de kwaliteitsverbetering. Indien de ouders het kwaliteitshandboek van onze kinderopvang in willen kijken kunnen zij hier steeds een afspraak voor maken via info@kabouterdorpje.com.

Wijziging van het huishoudelijk reglement:

Dit document kan eenzijdig door ons gewijzigd worden wanneer dit positieve gevolgen heeft voor de ouders. Wijzigingen worden minstens 2 maanden op voorhand aan de ouders meegedeeld. Indien u niet akkoord zou gaan met de wijzigingen kan u binnen de 2 maanden de schriftelijke overeenkomst opzeggen zonder enige schade- of opzegvergoeding.